

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für EDV-Schulungen

individual solutions - Dimo Tabken Dietrichsteinstrasse 17, D-81249 München

Stand: Januar 2008

## 1 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die EDV-Schulungen mit dem Titel *Fit 4 Office*, organisiert und durchgeführt von *individual solutions - Dimo Tabken*, Dietrichsteinstrasse 17, D-81249 München. Die Vertragsleistungen und die Teilnahmevoraussetzungen sind in der jeweiligen Seminarbeschreibung aufgeführt. Hiervon abweichende Bestimmungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart werden.

## 2 VORKENNTNISSE

*individual solutions - Dimo Tabken* veranstaltet Seminare zu bestimmten Themen und EDV-Programmen sowie individuelle Schulungen im Firmenauftrag mit vom Auftraggeber vorgegebenem Inhalt. Soweit allgemeine Seminare Vorkenntnisse erfordern, wird der Teilnehmer auf die Notwendigkeit dieser Vorkenntnisse mit der Ausschreibung des Kurses hingewiesen. Für das Vorhandensein der erforderlichen Vorkenntnisse trägt der Teilnehmer die Verantwortung. Soweit eine Schulung nach Vorgaben eines Auftraggebers erfolgt, hat der Auftraggeber für die zur erfolgreichen Teilnahme notwendigen Vorkenntnisse der Teilnehmer zu sorgen.

## 3 ANMELDUNG

Die Anmeldung kann schriftlich, telefonisch oder über das Internet erfolgen. Mit der Anmeldung werden unsere Teilnahmebedingungen anerkannt. Die Anmeldung wird durch die schriftliche Bestätigung von *individual solutions - Dimo Tabken* wirksam.

## 4 SCHULUNGSSORT

Die Kurse finden an einem von *individual solutions - Dimo Tabken* angegebenen Ort statt. Inhouse-Schulungen werden aufgrund gesonderter Vereinbarung bei der auftraggebenden Firma ausgeführt, sofern diese auf Anforderung geeignete Räumlichkeiten und die notwendigen technischen Betriebsmittel zur Verfügung stellt.

## 5 RÜCKTRITT

Seminare können bis zum 15. Arbeitstag vor Kursbeginn kostenfrei abgesagt werden. Bei Absagen bis zum 10. Arbeitstag vor Kursbeginn wird eine Gebühr von 50 % der Kursgebühr berechnet. Bei einer späteren Absage werden die vollen Kursgebühren in Rechnung gestellt. Dies entfällt bei Stellung eines Ersatzteilnehmers.

## 6 TERMINE

*individual solutions - Dimo Tabken* behält sich das Recht vor, das Seminar bei Nichterreichen der Mindest-Teilnehmerzahl abzusagen bzw. eine angemessene Verkürzung bei Anmeldung eines einzelnen Teilnehmers durchzuführen. Ebenso behält sich

*individual solutions - Dimo Tabken* das Recht vor, den Kurs bei Überbuchungen zu teilen. In jedem der vorstehenden Fälle ist der Teilnehmer berechtigt, seine Teilnahme am Kurs schriftlich innerhalb von 3 Tagen abzusagen. Die Absage ist in diesem Fall für den Kunden kostenfrei. Gezahlte Gebühren werden von *individual solutions - Dimo Tabken* in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche des Teilnehmers oder Dritter bestehen nicht.

## 7 LEISTUNGEN

Jedem Teilnehmer wird ein PC mit der erforderlichen Soft- und Hardware für die Dauer des Seminars zur Verfügung gestellt. Der Dozent wird die ausgewiesenen Inhalte in den angegebenen Seminarzeiten vermitteln. Zusätzlich erhält jeder Teilnehmer – je nach Kurs – das erforderliche Scriptmaterial oder spezielle Fachliteratur. Nach Abschluss des Seminars wird jedem Teilnehmer ein auf ihn persönlich ausgestellt Zertifikat ausgehändigt. Pausengetränke und Gebäck werden bereitgestellt.

## 8 SCHULUNGSERFOLG

*individual solutions - Dimo Tabken* und von ihm beauftragte Trainer sind erfahrene EDV-Trainer, die auf anerkannte Lehrmethoden zurückgreifen und langjährige erfolgreiche Schulungspraxis vorweisen können. Jedoch kann *individual solutions - Dimo Tabken* für den Schulungserfolg, der im Wesentlichen auch vom Einsatz und den Vorkenntnissen des Schulungsteilnehmers abhängt, keine Gewährleistung übernehmen.

## 9 KURSgebÜHREN

Das Scriptmaterial ist in den Kursgebühren enthalten. Fachliteratur wird gesondert nach Kundenabsprache in Rechnung gestellt. Mit Herausgabe einer neuen Preisliste verliert die bisherige ihre Gültigkeit. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnung ist nach Erhalt ohne jeden Abzug innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Die Reisekosten und Spesen des Trainers sind bei Inhouse-Kursen nicht in der Kursgebühr enthalten und werden nach Vorlage der Belege oder den gesetzlichen Richtlinien in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

## 10 URHEBERSCHUTZ

Kursunterlagen gehen in das Eigentum des Kunden über. Sie dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von *individual solutions - Dimo Tabken* nicht vervielfältigt, weitergegeben oder zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden. Die eingesetzte Software in den Seminaren ist urheberrechtlich geschützt und darf nicht kopiert oder aus dem Seminarraum entfernt werden.

## 11 HAFTUNG

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung des Seminars. Für entstandene Reise- und Übernachtungskosten oder Arbeitsausfall kann *individual solutions - Dimo Tabken* nicht haftbar gemacht werden. Die Seminargebühr wird in diesem Fall nicht in Rechnung gestellt. Die Nutzung von Disketten und anderen mobilen Speichermedien (USB-Speichersticks, CD-ROM etc.) findet auf eigenes Risiko der Teilnehmer statt. *individual solutions - Dimo Tabken* schließt jede Haftung für Folgeschäden durch Viren sowie durch schädlichen oder fehlerhaften Programmcode aus.

## 12 SONSTIGES

Mündliche Vereinbarungen zwischen *individual solutions - Dimo Tabken* und dem Kunden sind nur wirksam, wenn *individual solutions - Dimo Tabken* sie schriftlich bestätigt. Die Bestätigung per eMail ist ausreichend. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so betrifft dies nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die der unwirksamen wirtschaftlich möglichst nahe kommt. Verzichtet *individual solutions - Dimo Tabken* im Einzelfall auf die Durchsetzung dieser AGB, so bedeutet dies keine Abänderung dieser AGB. Soweit gesetzlich zulässig wird als Gerichtsstand München vereinbart.

## 13 BENACHRICHTIGUNG GEM. § 33 ABS. 1 BUNDESDATENSCHUTZGESETZ

Die Daten der Kunden werden – soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig – mittels elektronischer Datenverarbeitung bei *individual solutions - Dimo Tabken* gespeichert.



ist eine Schulungsreihe von

individual solutions  
Dimo Tabken  
Dietrichsteinstrasse 17  
D-81249 München

Telefon +49 (89) 83 96 94 17  
Telefax +49 (89) 83 96 94 18  
eMail dimo.tabken@indisol.de